

平成30年度患者満足度調査(入院)

評価項目	30年度	29年度	対前年度
総合得点	4.52	4.58	-0.06
入院時	4.40	4.50	-0.10
入院中の診療	4.58	4.66	-0.08
入院中の検査・手術・ その他の治療	4.65	4.69	-0.04
入院中の環境	4.46	4.48	-0.02
退院	4.47	4.50	-0.03
病院についての総合的 評価	4.54	4.62	-0.08

※5点満点

平成30年度患者満足度調査(外来)

評価項目	30年度	29年度	対前年度
総合得点	4.23	4.19	+0.04
診療前	4.04	4.00	+0.04
診療する職員について	4.35	4.28	+0.07
診察・治療・検査・ リハビリテーション	4.48	4.43	+0.05
病院の環境	4.32	4.31	+0.01
会計	4.19	4.15	+0.04
病院についての総合的 評価	4.22	4.19	+0.03

※5点満点