

# 令和3年度患者満足度調査(入院)

※令和2年度は新型コロナウイルスの影響により中止

評価項目	当院	機構平均	対平均
総合得点	4.57	4.47	+0.10
入院前の説明	4.59	4.54	+0.05
入院時の説明	4.65	4.64	+0.01
病棟での説明	4.70	4.52	+0.18
面会	4.03	3.81	+0.22
入院環境	4.53	4.29	+0.24
食事	4.32	4.19	+0.13
入院生活	4.66	4.52	+0.14
医師の対応	4.73	4.67	+0.06
入院中の心電図、超音波検査等	4.69	4.59	+0.10
入院中のレントゲン・CT撮影等	4.67	4.58	+0.09
服薬	4.73	4.59	+0.14
リハビリテーション	4.64	4.59	+0.05
手術	4.80	4.66	+0.14
退院	4.65	4.44	+0.21
会計	4.57	4.44	+0.13
病院についての総合的な評価	4.55	4.45	+0.10

※5点満点

# 令和3年度患者満足度調査(外来)

※令和2年度は新型コロナウイルスの影響により中止

評価項目	当院	機構平均	対平均
総合得点	4.24	4.20	+0.04
来院前	4.10	4.05	+0.05
初診受付・再診受付	4.46	4.39	+0.07
診療科受付	4.38	4.36	+0.02
待合室等	4.33	4.18	+0.15
診察	4.48	4.43	+0.05
レントゲン・CT撮影等	4.46	4.36	+0.10
採血・心電図検査等	4.43	4.38	+0.05
リハビリテーション	3.99	4.27	-0.28
会計	3.97	4.02	-0.05
駐車場	4.13	3.91	+0.22
病院についての総合的な評価	4.12	4.08	+0.04

※5点満点